



ツワブキ

# NAO Letter

NAO  
税理士法人

編集発行人  
代表社員  
高井直樹

〒500-8335  
岐阜市三歳町4-2-10  
TEL 058(253)5411(代)  
FAX 058(253)6957

10月

(神無月) OCTOBER

14日・体育の日  
22日・即位礼正殿の儀の行われる日

日	月	火	水	木	金	土
.	.	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	.	.

## ワンポイント 郵便料金の引上げ

消費税率10%への引上げに伴い、10月から郵便料金が引き上げられ、通常はがきは62円から63円に、定形郵便物(封書)の25g以内は82円から84円となります。また、これに伴い63円や84円などの新料額の切手が発行される一方、62円や82円といった旧料額の切手の販売は終了となります。

## 10月の税務と労務

- 国 税/9月分源泉所得税の納付 10月10日
- 国 税/特別農業所得者への予定納税基準額等の通知 10月15日
- 国 税/8月決算法人の確定申告  
(法人税・消費税等) 10月31日
- 国 税/2月決算法人の中間申告 10月31日
- 国 税/11月、2月、5月決算法人の消費税等の中間申告  
(年3回の場合) 10月31日
- 地方税/個人の道府県民税及び市町村民税の第3期分の納付 市町村の条例で定める日
- 労 務/労働者死傷病報告(7月~9月分) 10月31日
- 労 務/労災の年金受給者の定期報告  
(7月~12月生まれ) 10月31日
- 労 務/労働保険料第2期分の納付 10月31日  
(労働保険事務組合委託の場合は11月14日)



# No show

## 無断キャンセルの被害

昨年11月に、経済産業省と業界団体「サービス産業の高付加価値化に向けた外部環境整備等に関する有識者勉強会」は、飲食店における無断キャンセルの実態と対策をまとめたレポートを発表しました。

予約していたにも関わらず、その日時になっても店に連絡がなく、または店の連絡を無視して来店しないことを「No show」といいます。「No show」は、飲食店の予約の1%弱を占めているようで、被害額は業界全体で年間約2,000億円にも及ぶようです。

## No showの具体例

レポートでは、「No show」についての具体例を示しています。

例えば、大学のサークルの飲み会で、50人分のコース料理の予約を受けたにも関わらず、予約当日に1人も来店せず、店にも何も連絡がなかったということや、会社の接待で、和食・洋食・中華の3つのお店を予約し、当日に取引先の好みを聞いて3つのうちの1つのお店を訪れ、他の2つのお店にはキャンセルの連絡をしなかった、ということがあるようです。また、お店から時間になっても来店しない予約者に連絡したところ、

「もうすぐ着く」という返答をしながらも、閉店時間になっても来店しない人もいるようです。

予約を受けたお店としては、来店によって本来得られたであろう利益が失われただけではなく、あらかじめ用意していた食材費や食材の仕込みに要した費用、当日出勤したアルバイトの人件費などの損失が発生します。コース料理を準備したお店にとっては、食材費はもちろん、準備した料理の廃棄費用も発生します。

## 消費者が受ける被害

レポートでは、「No show」によってお店だけではなく、消費者も被害を受けているとしています。

お店によっては、一定の確率で発生する「No show」による被害額を補填するため、メニューの価格に被害額を転嫁しているところもあるようです。つまりこのお店では、消費者は本来よりも高い料金を支払っていることとなります。

もし訪れたお店が予約で満席だった場合、たとえ空席があるように思われても、予約をしていなかった場合には入店することができません。このときNo showがあったとすると、訪れた人が入店できないだけでなく、お店にとっても空席を埋めて収益を補填すること

もできません。これは消費者とお店双方にとっての被害と言えるでしょう。

## No showに対する対策

レポートでは、飲食店がNo showに対する対策として、①予約の再確認(リコンファーム)を徹底する、②顧客がキャンセルの連絡をしやすい仕組みを整備する、③キャンセルポリシーやキャンセル料の目安を明示する、④事前決済や預かり金の徴収などを導入する、といった方法を挙げています。インターネットによる予約が増えている昨今、リコンファームにSMSやメールを活用することや、予約時にクレジットカード番号を登録してもらうことで、人手が不足している中小の飲食店でも取り組みやすいとしています。また、ダイナーズクラブがドタキャンされた飲食店の空席を買い取り、会員にLINEで提供する「ごひいき予約」といった仕組みも登場しています。アメリカなどでは、すでに飲食店の予約を確定させるために、事前にクレジットカードの登録が必要などもあります。多くの飲食店では、遅刻は15分間のみを許容し、事前の連絡がなく遅れた場合は、飲食店は「No show」とみなしてキャンセル料を請求することができますとしています。

## 腸内細菌

ヒトの体には様々な微生物が住み着いており、それらは絶妙なバランスを保っています。最近では、腸内細菌について注目が集まっており、腸内細菌のバランスが崩れると様々な病気を発症することが、近年の研究で明らかになってきました。

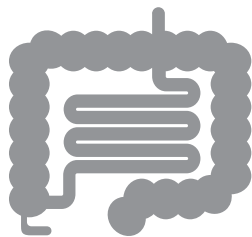
### 糞便移植とは

糞便移植とは、バランスの乱れが生じたことで病気を発症した患者の腸内環境を、健康な人の便から取り出した腸内細菌によって整備・回復させようという治療方法で、腸内細菌叢移植とも呼ばれます。

再発性クロストリジウム・ディフィシル感染症、クローン病、潰瘍性大腸炎などの難治性炎症性腸疾患などに対して、欧米を中心に行われている治療法です。日本では、臨床研究が開始されたばかりで、保険適用はされていません。

日本では、潰瘍性大腸炎は難病指定疾患で、患者数は毎年約1万人増加しており、2017年現在で約20万人の患者がいると推定されています。潰瘍性大腸炎やクローン病は、最近の研究で新規薬物療法が開発され、治療効果は飛躍的に向上しました。しかしこの薬物療法が効かないという事例や、薬物による副作用のリスクがあることから、副作用の少ない根本的な治療法の確立が望まれています。

## 糞便移植



### 糞便移植の現状

慶応義塾大学病院は、日本で初めて潰瘍性大腸炎の患者に対して糞便移植による治療を行ったそうです。現在は、潰瘍性大腸炎治療についての研究は終了し、腸管ペーチェット病やクロストリジウム・ディフィシル感染症などに対する治療法としての糞便移植の研究を行っているようです。

愛知県の藤田医科大学では、2015年8月に臨床倫理委員会などの承認を得て、臨床研究を開始しました。対象となる疾患はクローン病・潰瘍性大腸炎や慢性偽性腸閉塞症など7つの疾患です。

### 糞便移植の方法

藤田医科大学では、次のように糞便移植を行っています。

まず、糞便の提供をしてもらう人(ドナー)の選定を行います。ドナーは、20歳以上の2親等以内の健康な親族や配偶者、または患者本人から直接指定された健康な知人に限定されていま

す。ドナーを選定する際には、あらかじめ各種のスクリーニング検査を行い、移植して問題ないか、調べられます。

移植当日は、ドナーから新鮮な糞便を採取し、攪拌ろ過した腸液を対象となる患者に投与します。移植後は、2年間定期的に経過観察を行い、安全性や有効性の評価を行います。

藤田医科大学では、患者の意思はもちろんのこと、ドナーにも治療についての説明を行い、同意を得ることが必要であると考えています。

### 抗生剤併用便移植療法

順天堂大学医学部附属順天堂病院では、便移植の前処置として3種類の抗生剤を投与する「抗生剤併用便移植療法」を提唱し、2014年6月から臨床研究を開始しました。

抗生剤併用便移植療法は、腸内細菌叢が乱れた腸内を、抗生剤を内服することで一度リセットし、内視鏡によって健康な腸内細菌叢を移植する方法です。臨床研究では、①抗生剤投与だけを行う場合、②糞便移植だけを行う場合、③抗生剤と糞便移植を併用する場合、の3つの方法を行い、治療の有効性を評価しました。その結果、①と②に比べて③の抗生剤併用便移植法が、腸内細菌叢の変化が大きく、潰瘍性大腸炎の治療に効果があることがわかりました。この研究の結果は、昨年11月にアメリカの学会誌に紹介されました。

## IAEA

ウランやプルトニウムといった核物質は、核兵器の製造といった軍事目的に利用されることもあります。そのため、これらの核物質を原子力発電のように平和的に利用するときには、核兵器の拡散をいかに防止するかといった問題が生じます。

第2次世界大戦が終結したあと、国際的に原子力を管理する必要があるという考えが広まりました。そして、1953年にアメリカのアイゼンハワー大統領が国連総会で演説したことをきっかけに、国際原子力機関 (International Atomic Energy Agency : IAEA) を創設する機運が高まり、翌年から協議が開始され、1957年にIAEAが発足しました。

IAEAは、原子力の平和的な利用を促進することと、軍事的に利用されることを防止することを目的に設置された機関で、2016年5月現在で167カ国が加盟しています。

IAEAは、原子力を平和的に利用するための研究開発や実用化の援助、加盟国間での物質などの供給の仲介、情報交換の促進などを行う権限を有しています。原子力の平和的利用に関する分野と平和的利用から軍事的利用に転用されることを防止するための保障措置の分野においてIAEAが大きな貢献をしていることが認められ、2005年にノーベル平和賞を受賞しました。

IAEAの総会は、毎年9月に本部があるウィーンで開催されます。総会では、理事国の選出や新規加盟国の承認、予算の承認などが行われます。IAEAの実質的な意思決定機関となっているのが理事会です。理事会は日本を含む13の指定理事国と、総会で選出される22の理事国、合わせて35の理事国で構成されます。IAEAの職員の長は事務局長です。

事務局長の任期は4年で、2009年から日本の天野之弥氏が務めていましたが、任期途中の本年7月に死去されました。

## 法制審議会

法務省には、法制審議会が設置されています。法制審議会は、民法や刑事法などの法務に関する基本的な事項を、調査・審議する機関で、昭和二十四年六月に初めて設置されました。メンバーは、法務大臣から任命された学識経験者で、人数は二〇名以内と決められています。任期は二年で、再任が認められています。

法制審議会は、法務大臣の諮問を受けて、少年法・刑事法部会や戸籍法部会など、テーマごとに設けられた部会で会議が行われて要綱案が取りまとめられ、その後の総会で要綱案について審議・採決が行われ、法務大臣に答申されます。二〇一九年七月現在では、生殖補助医療関連親子法制部会や会社法制部会など、八部会が設置されています。

## モンテッソーリ教育

「子どもには、自分を育てる力が備わっている」という自己教育力をベースにした「モンテッソーリ教育」という教育法があります。

これは、医師であり教育家でもあるマリア・モンテッソーリ博士が確立した教育法で、自立していて、かつ有能で責任感と他人への思いやりがあり、生涯学び続ける姿勢を持った人間を育てることを目的としています。

モンテッソーリ教育は、大人の価値観を一方的に教え込もうとするのではなく、子どもの興味や発達段階を理解し、段階に応じて自発的に活動することを促す方法で、100年以上前に提唱された教育法です。

モンテッソーリ教育は、最年少棋士として話題となった藤井聡太さんが幼少のころに受けていた教育法として、注目されました。