



蓮

NAO Letter

NAO
税理士法人

編集発行人
代表社員
高井直樹

〒500-8335
岐阜市三歳町4-2-10
TEL 058(253)5411(代)
FAX 058(253)6957

7月

(文月) JULY

22日・海の日 23日・スポーツの日

日	月	火	水	木	金	土
.	.	.	.	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ワンポイント 国税職員の定期人事異動

国税職員の定期人事異動日は、毎年7月10日とされています。異動する人数は職員の約3分の1にあたり、概ね2年おきに異動します。異動先は同じ国税局・税務署だけでなく、他の国税局やその管轄税務署のほか、国税庁、財務省などの場合もあり、民間の会社員同様、引っ越しが伴うケースも少なくありません。

7月の税務と労務

- 国 税 / 6月分源泉所得税の納付 7月12日
- 国 税 / 納期の特例を受けた源泉所得税(1月~6月分)の納付 7月12日
- 国 税 / 所得税予定納税額の減額承認申請 7月15日
- 国 税 / 所得税予定納税額第1期分の納付 8月2日
- 国 税 / 5月決算法人の確定申告(法人税・消費税等)、11月決算法人の中間申告 8月2日
- 国 税 / 8月、11月、2月決算法人の消費税の中間申告(年3回の場合) 8月2日
- 地方税 / 固定資産税(都市計画税)第2期分の納付
市町村の条例で定める日
- 労 務 / 社会保険の報酬月額算定基礎届 7月12日
- 労 務 / 労働保険料(概算・確定)申告書の提出(全年期・1期分)の納付 7月12日
- 労 務 / 障害者・高齢者雇用状況報告 7月15日
- 労 務 / 労働者死傷病報告(4月~6月分) 8月2日

企業の 取り組むべき

課題と対策

～無意識の思い込み～
(アンコンシャス・バイアス)



1 何が問題なのか？

無意識の思い込みや無意識の偏見を「アンコンシャス・バイアス」といいます。昨年六月十一月にインターネットで実施した約五万人の調査によると、九六%が何らかの形で性別や働き方などで固定的な見方をしていることがわかりました。

例えば、「親が単身赴任中」という状況で父親を想像し母親を思い浮かべない人は六六%を占めており、母親がなぜ単身赴任なのかと問うことで傷つく人もいます。また、「育児中社員に負荷の高い仕事は無理」と考

えている人は三九%、「子供が病気の時は母親が休んだほうがいい」とした人が二二%でした。このように、アンコンシャス・バイアスは日常や職場にあふれ、何気ない発言や行動として現れます。無意識の思い込み自体は、物事を迅速に判断し、日常生活を円滑に進めるプラス面もあります。

その一方で、自分自身では意識しづらく、ゆがみや偏りがあるとは認識してないため、「よくあること」と見過ごされがちです。そのまま放置すると、社員のモチベーション低下やハラスメントの増加、職場のコミュニケーション不全、ひいては組織や個人のパフォーマンス低下など様々な弊害を生みます。そうならないためにも詳しく事例と対処法を見ていきましょう。

2 なぜ今、アンコンシャス・バイアスが注目されるのか

アンコンシャス・バイアスは二〇一〇年代頃から注目されるようになりました。時代の流れとともに、非正規雇用・女性・外国人・LGBTなどの増加

により組織が多様化したことが背景にあります。多様な社員をマネジメントする上での必須要件として位置づけられ、大手IT企業であるグーグル社やフェイスブック社が先陣を切って導入し、現在では金融証券、医療、製造などあらゆる日本企業もアンコンシャス・バイアス研修を導入しています。

偏見を受けた側の声はSNSによってすぐに広がります。企業の経営活動においてアンコンシャス・バイアスは無視できないものになりつつあるのです。

3 アンコンシャス・バイアスのメリット

前提として、アンコンシャス・バイアス自体を悪いものとしてはいけません。アンコンシャス・バイアスは人の本能的ともいえる機能であり、複雑な意思決定を単純化し素早い判断を促すメリットがあります。ビジネスにおいては、経験からくる直感で成功することもあり、人は常に何らかのバイアスの影響を受けて意思決定し行動します。

4 アンコンシャス・バイアスが生み出す組織の悪影響

アンコンシャス・バイアスが生み出す悪影響の典型は、採用や昇進など人事にかかわる意思決定と職場の人間関係です。また、偏った組織構成になることで戦力の低下や採用難を生み出す可能性もあります。とりわけ、管理職やリーダーは注意が必要です。例えば、眉をひそめる、相手を見ずに話を聞く、腕組みをするなどは、どれも取るに足らない小さなこと。これは「マイクロメッセージ」と呼ばれています。このような行動を上司が行った時、部下や立場の弱い人は恐れや不安、ストレスを感じることがあります。管理職など力を持つものは自分自身のもつ「力」を自覚し、意識的に取り扱う必要があります。アンコンシャス・バイアスに気づくためには、自分を客観的に見る能力(メタ認知)が重要です。感情的になりそうときは一呼吸おいて自分を見つめ直します。自分の持つバイアスに気づき、それが周辺にどのような影

響を与えているかを自覚する。これが第一歩となります。

5 アンコンシヤス・バイアスの企業における代表的な事例

(1) 正常性バイアス・危機的状況になっても、自分に都合の悪い情報は無視あるいは過小評価し自分は大丈夫と思ってしまう。このような場合、組織で起きている危機に気づかず、目先の業務に追われ対応が遅れるリスクがあります。

(2) 集団同調性バイアス・集団に属することで、同調傾向・圧力が強まり周囲に合わせてしまう。このような空気が蔓延すると多角的な視点で物事を見る機会が失われ、活発な議論が出にくくなり、組織としての成長が損なわれます。意思決定はすべて多数決にしているか？少数意見は間違っているか？少数意見は間違っているか？少数量見は間違っているか？一度確かめてください。

(3) 権威バイアス・社長や役員など偉い人が言うことは間違いないと思ってしまうこと。社員の成長機会を奪い、モチベーションが下がり、組織全体の

推進力を奪うことに繋がります。社長と社員の意見が食い違ったとき、中身を吟味しないで社長の意見を通していませんか？意思決定者を設けることは大切ですが出された意見にきちんと耳を傾けているか見直してください。

(4) 確認バイアス・自分が感覚的に良いと思った意見に合わせてデータを集めてしまうこと。自分の考えを肯定する情報のみ参考にして否定する情報は無視すること。例えば、母親は子育てに専念すべきだから女性社員は出張しないほうが良いとか、外国人に営業や接客を任せないほうがよいなど。本人のやる気や事情も聞かずに仕事を割り当てていませんか。社員の成長機会を奪い実力が正しく評価されないリスクがあります。これらは、ほんの一例で、その種類は一五〇以上あります。

6 アンコンシヤス・バイアスに取り込む五つの効果

① 管理職やリーダーの自覚によりマネジメントの質が向上

② ハラスメントの予防防止効果

③ 職場環境の多様性、安心安全な職場環境の推進

④ 多様な社員がその人らしく能力発揮

⑤ 採用率の向上・離職率の低下により持続的成長・業績向上

7 アンコンシヤス・バイアスの三つのトレーニング法

(1) 認識する：アンコンシヤス・バイアスの意味を理解することだけでなく、具体例を知ること。新たな気づきがあるはずで。社員一人一人へ周知させることが重要なため、セミナーや研修を定期的に受講する機会を設け、互いに偏見への気づきを指摘しあえる環境をつくるのが効果的です。

(2) 体験する：自身がどのようなアンコンシヤス・バイアスを持っているのか自覚することです。無意識的に作用するものなので自覚することが難しく周りに客観的な意見を求めるのが良いでしょう。診断テストを受けるのも一つです。そして、あえて多様なチーム

編成やプロジェクトチームで成功体験することで偏見を塗り替えることもアンコンシヤス・バイアスを乗り越えるきっかけとなります。

(3) 仕組みを変える：アンコンシヤス・バイアスは誰もが持っているものであり意図せずして意思決定に影響を与えます。そのため、評価の仕組み自体を変えてしまうことで無意識の偏見を排除します。具体的には職務に関係のない情報を排除して書類選考する「採用のブラインド化」、すべての応募者に同じ質問をする「構造化面接」などです。

結局のところ相手のとらえ方で変わるものです。対策としては、重要な事項は勝手に決めず本人に聞いてみる、認識のずれが生じたときお互いの「当たり前」を振り返る、相手が負の感情を覚えたなら撤回して謝罪する、です。

コロナ禍で働き方の変化を求められている今こそ、ものの見方を変え、多様性に気づくチャンスにして対話を積極的に行うことが求められます。

電費向上は“商機の一つ!?”

近年、地球温暖化への解決策として脱炭素化社会が目指されています。バイデン米政権が誕生し脱炭素化(GX: グリーン・トランスフォーメーション)に関する政策が強化されています。その一つとして、電気自動車は二酸化炭素を排出しないことからその普及促進が取り組まれています。

世界的な電気自動車の普及の流れで、日本でもGXが加速しており、最近「電費」という言葉をよく耳にするようになりました。

電費とは、ガソリン車という燃費のようなものです。ガソリン車の燃費は1リットルの燃料で走ることのできるキロ数で、電気自動車の電費は、電力1キロワット時あたりの走行キロ数を示します。従来から燃費の良い車はガソリン代を安く抑えられるので消費者の購入意欲を促してきました。同様に、電費の良い車は電気代を抑えられるので魅力的な商品となります。

現在、電気自動車を購入する場合、バッテリー容量が大きいほど1回の充電で長く走れるため比較する際の大きなポイントとなっています。消費者が電費を意識すれば、自動車メーカーは高性能の電池を搭載し、車体の形状や素材で電費を意識して設計するようになります。また、高性能のモーターの開発、車内のエアコンの消費電力を抑えるための高断熱材など様々な部品メーカーの商機となります。こうして、電費向上が電力の消費量を減らし、結果、脱炭素に貢献できるというわけです。

また、今後、電費向上は企業の収益に貢献する可能性もあります。二酸化炭素に価格をつけ、排出量の多い企業には税金や罰金でお金を負担するカーボンプライシングが検討されているためです。具体的な方法については検討中ですが、電費向上の成果を収益に結びつけ、企業がお金を稼ぐ手段になり得る日も近いかもしれません。

トイレットペーパーの三角折▽

トイレットペーパーを皆さんは折りますか?これは、次の人が使いやすいようにという親切心からそれがマナーだとされてきました。

本来、三つ折りはホテルの従業員が「このトイレ(個室)の清掃は済みました」のサインでした。それがいつしか一般的に拡がり多くの人三つ折りをするようになりました。その一方で、「手を洗わずに折りたたむのはむしろ不潔ではないか」と不快に感じた人もいたのです。

このコロナ禍で、手洗いの重要性を実感した結果、「トイレットペーパーを三角に折り畳まないで下さい」という張り紙が先日ある医療機関にされたことで話題となりました。相手を思いやっているつもりでも、自己満足になっていないのでしょうか?

今一度、なぜそのマナーをするのか意味や目的を振り返り、心のこもったマナーを身につけた日常を送りたいものですね。

アセトアルデヒドを抑えて仕事に!

ビールがおいしい季節、コロナによる家飲みでもお酒には飲まれないようにしたいものです。二日酔い予防にウコンや肝臓水解毒のドリンクを摂取される方も多いでしょう。二日酔いは、アルコールを摂取することによってできるアセトアルデヒドが原因です。顔が赤くなったり、頭痛や吐き気がしたりなどの不快感に襲われる症状は、アセト

アルデヒドの血中濃度が増えて悪さをするために起こります。ウコンや肝臓水解毒にはアセトアルデヒドの血中濃度を下げて働きを封じ込める働きがあります。二日酔いで出社が出来なくなったり、仕事の効率が落ちたり、テレワークで顔が赤い状態でモニターに映らないように、予防が大事ですね。