



菜の花

NAO Letter

NAO
税理士法人

編集発行人
代表社員
高井直樹

〒500-8335
岐阜市三歳町4-2-10
TEL 058(253)5411(代)
FAX 058(253)6957

3月

(弥生) MARCH

21日・春分の日

日	・	13	27
月	・	14	28
火	1	15	29
水	2	16	30
木	3	17	31
金	4	18	・
土	5	19	・
日	6	20	・
月	7	21	・
火	8	22	・
水	9	23	・
木	10	24	・
金	11	25	・
土	12	26	・

3月の税務と労務

- | | |
|--|---|
| 国 税 ／令和3年分所得税の確定申告
2月16日～3月15日 | 国 税 ／1月決算法人の確定申告(法人税・消費税等)
3月31日 |
| 国 税 ／個人の青色申告の承認申請
3月15日 | 国 税 ／7月決算法人の中間申告
3月31日 |
| 国 税 ／贈与税の申告
2月1日～3月15日 | 国 税 ／4月、7月、10月決算法人の消費税の中間申告(年3回の場合)
3月31日 |
| 国 税 ／2月分源泉所得税の納付
3月10日 | 地方税 ／個人の都道府県民税、市町村民税、事業税(事業所税)の申告
3月15日 |
| 国 税 ／個人事業者の令和3年分消費税の確定申告
3月31日 | |

ワンポイント 固定資産税の縦覧と閲覧

自治体により差はありますが、毎年4月から、固定資産税の土地・家屋価格等縦覧帳簿の縦覧期間が設けられています。縦覧では、所有する土地・家屋の価格を他の土地等と比較し、その価格が適正であるか確認できます。閲覧は、固定資産課税台帳のうち所有資産の記載事項を確認できる制度で、年間を通じて閲覧できます。

レジリエンスの強い企業になるための



労働環境の変化、複雑な人間関係、政府が推進する「働き方改革」、経済のグローバル化によりさまざまな経済あるいは社会面で労働者を取り巻くビジネス環境は激しい変化の起こる時代に突入しています。これらの環境変化に適応する力として「レジリエンス」の重要性が目されています。

経営者、従業員ともにビジネスにおけるレジリエンスの理解を深めましょう。

1 レジリエンスとは？

レジリエンスとは、回復力、復元力、跳ね返りという意味を持つ言葉です。レジリエンスは、「ナチス・ドイツが行った「ホロコースト」によって生まれた孤児を調査したことで誕生した概念で、ホロコーストの恐怖心・

トラウマなどを乗り越えて幸せに暮らしている人を調査した結果、状況や環境に適応して生活する回復力や再起力を持つことがわかりレジリエンスという言葉が普及しました。

2 レジリエンスが大きな注目を集める背景

近年、レジリエンスが注目される背景として、「時代の変化の速さ」、「労働環境の変化」などが挙げられます。

厚生労働省の調査（2018年）によると、仕事で強いストレスを感じているという割合は58%にも上っており、非常に高い水準にあります。ストレスの原因としては、仕事の質・量、仕事の失敗・責任の発生、セクハラやパワハラを含む対人関係が多くなっています。

今後も目まぐるしく変わっていく時代や状況に対応しなければならぬビジネスパーソンを取り巻く環境が一層厳しくなることが予想されるため、レジリエンスは従業員の育成や組織・システムの最適化の手段としても画期的な概念として求められます。

3 レジリエンスを高めるメリット

(1) 企業の評価指標となる

イノベーションにより、従来の産業や企業が経営の危機に立たされるが増え、投資家が企業に投資する判断基準として、「組織レジリエンス」が目されるようになりました。

組織レジリエンスとは、組織としての適応力を表すもので企業の存在価値に直結します。組織を存続させ繁栄させるには、突然の状況、社会的な変化、リスクに対して対応できなければならず、これらのリスクに対する対応能力を表し柔軟に対応できる力が重要です。

(2) ダイバーシティー・マネジメントに必要不可欠
ほとんどのグローバル企業が

取り入れているダイバーシティー・マネジメントは、今後、女性活躍社会や海外への事業拡大において避けられない取り組みです。国籍、人種、性的多様性を認め、異なる価値観を受け入れるには、組織レジリエンスを高めていかななくてはなりません。従業員を意識を変える手段としてもレジリエンスは、環境の変化に対する適応能力として注目されます。

(3) 企業の未来を左右する

少子高齢化、テクノロジーの発展により、ホワイトカラー・ブルーカラーの仕事は奪われる機会が増え、個人の働き方や組織の在り方を変えていくことが必要不可欠となります。レジリエンスを取り入れた人材を生み出せる企業が「未来を生き残る強い企業」として認識され、労働者からも高い支持を得られると考えられます。

また、地球温暖化といった環境問題への対応、地域社会とのかかわり方も強く求められるためレジリエンスを取り入れた組織改革は企業の未来を左右すると言えそうです。

4 レジリエンスの強い企業を作るには

(1) 組織の独自性とブランド力を高める

他社と差別化された独自性とブランド力があれば、たとえ環境変化が起きたとしても組織として存続が可能です。消費者の価値観やニーズは高度化かつ多様化し、プロダクトライフサイクルも短命化し、常に新しい商品やサービスが求められる時代へと移り変わりました。

(2) シナリオプランニングをする

その時代に合ったニーズを適切に把握し、柔軟にマイナーチェンジをすることで長年にわたって愛され続ける商品やサービスを提供できることになります。

シナリオプランニングとは、経営戦略手法の一種です。シナリオプランニングでは、「長期的かつ広い視野で物事を捉える」「将来起こるかもしれない出来事を想定して対策をとっておく」という2つのポイントからなる手法です。視野を広く持ち、さまざまなリスクに対応で

きる対策を講じておくことで、レジリエンスの強化につながります。

石油元売り大手のシェル社が発表している「ニューレンズシナリオ」は、2060年のエネルギー産業の未来を予測し、「マウンテンズ」シナリオと「オーシャンズ」シナリオという2つのシナリオを描き、どちらのシナリオが訪れても迅速に対応できるような体制の準備を行っています。

このように先々に起こり得るシナリオを複数作成し、それぞれに対応策や危機管理施策を準備することで突如訪れる危機に対しても迅速な対応が取れます。このシナリオプランニングという経営戦略は未来を予見・適応する組織レジリエンス力であり、組織の強化にもつながります。

(3) 環境への調和

目まぐるしく状況が変わり、社会環境や経済環境が激しく変化している時代です。そのような中で、企業が今と同じ状態で生き残り続けることは不可能だと考えられています。

上記のシェル社では、企業の寿命を研究した結果を「企業生命力」という本の中で「環境への調和」が影響していると指摘し、「変化に柔軟に対応し周囲の環境に適応していける組織が生き残れる」とその重要性を提唱しています。

(4) 現場が主役

事業部を一つの法人とみなし、「現場が主役の組織」をつくることで現場に裁量権を譲渡するカンパニー制を導入する企業が増えています。グループ内の競争力向上にも効果的です。現場の人たちが自ら考え、決断・実行する組織はビジネスのスピードを加速することができます。

従業員一人一人が責任感を持って業務に取り組むことで、従業員自ら考え対応できレジリエンスの力が発揮しやすい労働環境となります。

(5) セキュリティ対策

日本企業の多くは東日本大震災やリーマンショックから教訓を学び、これまで以上にリスク管理を徹底しているものの、想定外のリスクへの対応は難しい

のが現状です。企業に起こり得るリスクとしては、「セキュリティ問題」が挙げられるでしょう。

IT分野は日々進化・発展を続けセキュリティリスクも高まっているため自社のシステムやビジネスを守るためにはセキュリティ対策をしておくことが重要です。

(6) 心理的安全性の高い職場づくり

心理的安全性とはメンバー一人一人がチームに対して気兼ねなく発言でき自然体の自分で行われる環境・雰囲気のことを指します。離職防止やモチベーション向上の観点からも心理的安全性の高い職場づくりがレジリエンスの高い職場となり、結果として生産性向上に繋がります。リーダーが自ら率先して情報共有・意見交換を行うことで、部下からの意見も出やすく、コミュニケーションが生まれ、風通しも良くなります。

一度、レジリエンスを鍛えるポイントを実践してみたいかがでしょうか。

IT企業による優越的地位の 濫用

電子商取引 (EC) サイト「楽天市場」の送料無料化制度の運用で独禁法上の優越的地位の濫用の疑いがあると指摘されました。

楽天の当該制度は3980円以上の購入者への送料を原則無料とし、送料は出店者が配送業者に自ら負担するか商品の販売価格に上乗せすることになります。導入後の新たな出店契約では制度の受け入れを条件とし、それ以前の出店者が従うかどうかは任意でした。実際には、検索順位の引き下げ、退店要求、セールからの締め出しなど圧力がかかっていたとされ、こうした状況は任意とは言えず弱い立場の取引先に不当な契約を迫る優越的地位の濫用の疑いがあるとされました。

また、アマゾンジャパンにおいて、令和2年7月、公正取引委員会（以下、公取委）は、同社の通販サイトで販売した金額の1～5%を「協力金」としてメーカーなどに負

担要請することが優越的地位の濫用に抵触するおそれがあるとして、確約手続きの通知を行いました。アマゾンジャパンから確約計画の認定申請があり、公取委は独禁法に規定する認定要件のいずれにも適合すると認め、当該計画を認定しました。これが確約制度となり、公取委と事業者との合意により自主的に違反の疑いを是正する手続きとして認められ、排除措置命令・課徴金納付命令は行われなかったこととなりました。今後も同種の事案において、この確約制度の活用が予想され多数の納入業者に対しては金銭的価値の回復などが実現できます。

その一方で、公取委の濫用行為の要件はいまだ抽象的です。デジタル・プラットフォーム事業と呼ばれる巨大IT企業との取引は中小企業にとっては死活問題であり、独占はより影響が大きいことから、具体的な違反行為に対しては独禁法を迅速かつ的確に執行し競争環境の改善が求められます。

違反疑いとならないよう企業モラルのあり方にも注目です。

●●ガチャ

どんな中身が出てくるかわからないカプセルトイの自販機「ガチャガチャ」が語源で、さまざまな「●●ガチャ」という言葉が溢れています。

「旅ガチャ」は格安航空会社 (LCC) が仕掛けたユニークな企画で開封するまで旅先はわからないワクワクしたものです。また、物議を醸した「親ガチャ」は、親を選べない子どもがハズレ要素を感じた時、たとえば、虐待・経済的格差といったシリアスな問題やお小遣いをもらったことがないというような文句など子どもの諦めや嘆きを「親ガチャ失敗」というように使われています。

また、会社では、「上司ガチャ」はテレワークで会社に行かなくてよいはずが、ある部署だけ出社でハズレ上司に当たったと不運を嘆くときに使われたり、それを「部下ガチャ」で応酬したりされています。

お互い、諦めの心境にならないようコミュニケーションは大切にしたいものです。

茶カテキンで感染予防

京都府立医科大学の研究グループは、緑茶などに含まれる「カテキン類」が、変異型ではない従来型の新型コロナウイルスの感染能力を低下させることを確認したと発表しました。

試験管に健康な人の唾液と新型コロナウイルスを入れたうえで、お茶を加えると10秒後にウイルスの感染力が100分の1になったのです。お茶を飲んで

もカテキンは血液中にはほとんど吸収されないのですが、頬の周りに舌の下全体に10秒ほど行きたらしてから飲む効果的な飲み方、「含み飲み」をするこ

とで、飛沫感染のリスクを下げる可能性もあります。フリーズドライのキューブタイプの新商品なども発売されており「カテキン類」に注目してお茶を選んでみてはいかがでしょうか？