



ナンテン

NAO Letter

N
A
O
税理士法人

編集発行人
代表社員
高井直樹

〒500-8335
岐阜市三歳町4-2-10
TEL 058(253)5411(代)
FAX 058(253)6957

12月 (師走) DECEMBER

日	・	10	24
月	・	11	25
火	・	12	26
水	・	13	27
木	・	14	28
金	1	15	29
土	2	16	30
日	3	17	31
月	4	18	・
火	5	19	・
水	6	20	・
木	7	21	・
金	8	22	・
土	9	23	・

12月の税務と労務

- 国 税**／給与所得者の年末調整 (法人税・消費税等) 1月4日
今年最後の給与を支払う時
- 国 税**／給与所得者の基礎控除申告書兼配偶者控除等申告書兼所得金額調整控除申告書・保険料控除申告書・住宅借入金等特別控除申告書の提出 1月4日
今年最後の給与を支払う前日
- 国 税**／4月決算法人の中間申告 1月4日
- 国 税**／1月、4月、7月決算法人の消費税の中間申告 (年3回の場合) 1月4日
- 地方税**／固定資産税・都市計画税 (第3期分) の納付 市町村の条例で定める日
- 国 税**／11月分源泉所得税の納付 12月11日
- 労 務**／健康保険・厚生年金保険被保険者賞与支払届 支払後5日以内
- 国 税**／10月決算法人の確定申告

ワンポイント 印紙の消印

収入印紙による印紙税の納付は、課税文書に収入印紙を貼付して消印します。消印は納税を成立させるほか、収入印紙の再使用を防止する趣旨もあります。消印は印章又は署名により行い、氏名・名称などを表示した日付印、役職名・名称等を表示したゴム印も認められますが、鉛筆による署名は認められていません。



Well-being (ウェルビーイング)

ウェルビーイングとは

ウェルビーイング (Well-being) とは、肉体的・精神的・社会的のすべての要素が満たされている幸福な状態のことです。Well (良い)、Being (状態) の2つの単語から成り立つ造語です。

幸せな状態を表す際には他に「ハピネス」という言葉もありますが、ハピネスは精神的な幸福状態が一時的に続く状態を指す言葉です。一方、ウェルビーイングは、ハピネスよりもより広い要素が集まった継続的な幸福感を指します。

ウェルビーイングとビジネス

ウェルビーイングは、現在さまざまなビジネスの現場で注目されている考え方です。2019年に施行された働き方改革関連法により、「ダイバーシティ」という言葉が注目されるようになりました。ダイバーシティとは、人種や宗教、考え方、性別、障がいの有無などに捉われず、多様な人材を会社組織で受け入れ、互いを尊重しながら能力を発揮させることです。ダイバーシティが浸透するにつれ、ビジネス上でさまざまな背景や考え方を持つ人と関わる機会が増加します。多様性を認めながらコミュニケーションを取る際に必要とな

る考え方として、今「ウェルビーイング」が注目されています。

また、少子高齢化の影響により、国内の企業では慢性的な労働力不足に陥っています。特に、規模の小さい中小企業では、優秀な人材を求めた採用活動に苦慮するケースが多いといえるでしょう。このような中で必要となるのは、社員が今後も働き続けたいと望むような職場環境づくりです。

そのためには、育児や介護などを始めとしたプライベートとの両立体制の充実や、オンラインを活用し時間や場所に捉われない働き方を提案するなどの対策が求められることになります。その際にも、社員自身が幸福に働き続けることができるような「ウェルビーイング」の考え方が重要なポイントとなるのです。

ウェルビーイングの5つの要素とは

アメリカの調査会社「ギャラップ社」は、複数国を相手にウェルビーイングに関する調査を実施しました。その結果をもとに、ウェルビーイングには主に次の5つの要素が必要であると定義づけています。ここでは、ビジネスに特化した内容に絞って紹介します。

①キャリア ウェルビーイング：仕事や仕事と両立させている家事や育児、勉

強に意欲を持って取り組み、満足をしているか

②ソーシャル ウェルビーイング：上司や同僚、部下に信頼や愛情をもって接し、良好な関係が築けているか

③フィナンシャル ウェルビーイング：自身の報酬に満足し、資産管理や運用も含めて経済的な安定が得られているか

④フィジカル ウェルビーイング：肉体的な健康状態を保ち、仕事に意欲を持って取り組めるような十分な体力を持ち合わせているか

⑤コミュニティ ウェルビーイング：会社で所属する組織（部署）や顧客との良好な関係性が築け、結びつきが感じられるか

これらの要素をビジネスに取り入れるためには、まずは社内でのコミュニケーション機会を増やすための工夫を行うことが考えられます。例えば、リモートワーク体制の整備や気軽に使える打ち合わせスペースを設けるなどの方法です。また、福利厚生の実施や有給休暇の取得促進なども、社員の心身のリフレッシュや私生活の実感へとつながります。さらに、賃金規程や評価体制を見直すことで、社員が正当に評価されていると感じ、高いモチベーションを保ったまま仕事ができるという効果が期待できます。

業務フローとは

業務フローとは、会社で仕事を行うにあたって必要となる作業の「流れ」を、分かりやすい形にしたものをいいます。英語の「flow（流れ）」が語源となった言葉です。図や記号を使って見やすくしたものもあれば、文字を使って分かりやすくしたものもあります。

具体的な内容としては、会社の運営に必要となる「受注」、「製造」、「加工」、「販売」などの業務を、それぞれの内容ごとに一連の流れにしてまとめたもののことです。

業務プロセスとは

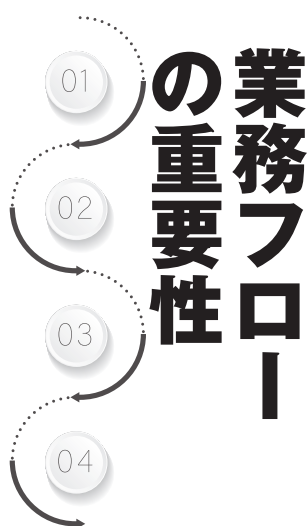
業務プロセスとは、会社で仕事を行うにあたって必要となる作業の「工程」を分かりやすい形にしたものをいいます。

上記の業務フローの例を挙げると、「受注」から始まり、「製造」、そして「加工」、加工商品の「販売」を行うという一連の過程の流れを指します。

「業務フロー」と「業務プロセス」の違い

業務フローと業務プロセスは、一見、同じような意味合いを持つ言葉のように思えますが、厳密に言えば内容が若干異なります。

業務フローは、会社で必要な業務を円滑に行うためにはどのような手順を取れば良いかを可視化したものです。「受注」業務の場合を例に挙げると、「注文書の受付→内容確認→受注伝



票の入力→注文請書の作成→注文請書の発送」のように、受注業務を実際に行う際の流れを記すことです。

一方、業務プロセスは「受注」から「製造」、「加工」、「販売」という流れのことで、会社を円滑に運営するための、いわば「PDCAサイクル」をスムーズに行うための工程になります。

つまり、「受注」などの一つの業務の流れを指すものが業務フローで、「受注」から「販売」までの流れを指すものが業務プロセスになります。業務プロセスの方が、より規模の大きい仕事の流れを表す言葉なのです。

業務フローの重要性

業務フローの持つメリットとして真っ先に挙げられるのが、当然ながら「業務の流れが分かりやすくなること」です。新入社員が業務を覚える場合や、部署異動で新たに社員が配属された場合などに業務フローの存在は非常に有効となります。配属したてで何をした

ら良いか分からず右往左往する社員でも、適切な業務フローがあれば容易に仕事に取り組むことができるようになります。

また、業務フローは業務ごとに存在するものであるため、他の部署でどのような業務が行われているかが分かりやすくなります。特に、普段は関わるのが減多になく、何をしているか分からない部署の仕事内容を知ることによって、「管轄外なので、あちらの部署へ確認してください」などの仕事の丸投げ状態を防ぐことに繋がり、いざという時に連携を取りやすくなります。

業務フローと業務効率化

業務フローは、政府により推奨されている業務効率化に対応するためのツールとして大いに役に立つ存在です。ワーク・ライフ・バランスや働き方改革により、各会社には残業時間や休日労働の削減、有給休暇の取得促進などへの対策が求められています。さらに新型コロナウイルス感染症蔓延の影響も経て、現在の社員の働き方や仕事への取り組み方は変化し続けている状況です。

このような問題に対応するためには、業務フローの内容を時代や経済の流れにあわせてアップデートしていくことが必要となります。効率よく会社の生産性を高めることができるような体制づくりのため、業務フローの内容を定期的に見直し、改善をしていくことが求められているのです。

Threads (スレッズ)

「Threads (スレッズ)」をご存知でしょうか？「Threads」とは、2023年7月にMeta社より提供されたSNSのことです。Meta社は有名なSNSアプリ「Instagram」を提供している会社でもあるので、“Instagramの会社が新たなアプリを出した”として、今年の夏前後に話題になったことを覚えておられる方がいるかもしれません。

「Threads」の名前は、「糸」という意味の“thread”が起因です。話題の一つひとつが糸のようにつながり、コミュニケーションが広がっていくというイメージから名前がつけられた経緯があります。一度に投稿できる文字数は500字です。日本で提供されている「X (旧Twitter)」の最大文字数が140字であることを考えると、文字数制限を気にせず文章を作ることが可能です。

また、「Threads」では、一度の投稿で同時に10枚までの画像を添付することがで

きます。「X」の場合は一度に4枚までという制約があることから、画像を伴う投稿を行う場合は非常に使いやすいアプリといえるでしょう。

なお、10枚という枚数は、画像の投稿を主戦場としている「Instagram」と同じ枚数になります。さらに、「Threads」を語るにあたり、動画の投稿も欠かせないポイントとなります。「Threads」で投稿できる動画の長さは5分です。「X」が140秒であることを考えると、「Threads」はより多くの動画情報を共有することができるアプリであることが分かります。

「Threads」を実際に使用する場合、まずはアプリストアからアプリをインストールします。

アプリは基本的に無料です。同社提供となる「Instagram」からアカウントやフォローメンバーを連携することができます。

コミュニケーションツールとして活用を検討してみたいはいかがでしょうか。

ユマニチュード

ユマニチュードとは、認知症患者をケアするためのプログラムです。フランスの体育学者が開発したもので「人間らしさを取り戻す」という意味を持ちます。

一般的に介護といえば、要介護者の生活をサポートするイメージがありますが、ユマニチュードの考え方の場合、その人が持つ能力を最大限生かし、健康を向上させていきます。つまり、「何でも代わりにやってあげる」のではなく「できる限り本人にやってもらう」ことを推奨しているのです。

ユマニチュードには、「見る」、「話す」、「触れる」、「立つ」という4つの柱があります。患者に接する際に重要なこれらの要素を活用しながら、認知機能が低下し視野が狭まっている者との信頼関係を築いていきます。先回りしたケアではなく、その人が持つ能力を活かしたケアを行い、最終的にはその人に「1日合計20分立てる」生活を送ってもらうことがユマニチュードの最終目標となります。

アドベントカレンダー

「アドベントカレンダー (Advent Calendar)」とは、クリスマスまでの日数を数えるためのカレンダーのことです。アドベントとはキリストの誕生を心待ちにする期間のことで、クリスマスまでの日々を楽しみに待つためのアイテムとして19世紀にドイツで生まれました。アドベントカレンダーの形は四角型が多く、そこに12月1日

〜24日までの日付が記載された窓が配置されています。日付が過ぎるごとに数字の窓を一つずつ空ける「日めくりカレンダー」の仕組みが取られています。窓の中にはちょっとしたイラストや物語の記載や、お菓子や小物などが収められていることも、アドベントカレンダーの楽しみの一つです。日本でも、化粧品やお菓子、おもちゃが入ったアドベントカレンダーが人気となっています。